

Programma di Francese
Classe 4[^] IPSC (Curvatura Turistica)
Testo : Système entreprise (Parodi-Vallacco-Trevisini)

Unité 6 : La vente

2. Passer une commande

La lettre de commande
Commande d'essai
Commande
Commande passée par téléphone
Confirmation d'une commande passée par téléphone

3. Recevoir et traiter une commande

Accusé de réception d'une commande
Avis d'expédition
Changement de tarif
Commande refusée

Unité 7 : La modification et l'annulation d'une commande

1. Modifier une commande

Demande de modification de la part du client
Demande de modification de la part du fournisseur
La réponse du fournisseur à une demande de modification de la part du client
La réponse du client à une demande de modification de la part du fournisseur

2. Annuler une commande

Demande d'annulation partielle
Demande d'annulation à cause de graves problèmes financiers

3. Répondre à une demande d'annulation

Réponse à une demande d'annulation partielle
Réponse à une demande d'annulation

Unité 8 : Les transports et la livraison

2. La livraison

Les documents accompagnant la marchandise
La TVA
Les frais de livraison
La réclamation

Unité 9 : Le règlement

1. Les modes de paiement

Le paiement au comptant
Le paiement à terme
Les règlements internationaux
L'affacturage ou factoring

Argomenti curvatura turistica(Tratti dal testo Carnets de voyage, Parodi-Vallacco-Juvenilia)

Unité11 :La réservation

Réserver
Écrire une lettre de réservation
Confirmer
Écrire une lettre de confirmation

Unité12 :La modification d'une réservation

Modifier et annuler

Écrire une lettre de modification ou d'annulation

Répondre à une modification et à une annulation

Unité13 :Réclamer

Écrire une lettre de réclamation

Faire face à une réclamation

La géographie

11. Le Nord-Pas-de-Calais

12. Rhône-Alpes

L'histoire

1. Les cinq républiques

De la première à la troisième république