

**Programma di Francese**  
**Classe 4<sup>^</sup> IPSC (Curvatura Turistica)**  
**Testo : Système entreprise (Parodi-Vallacco-Trevisini )**

**Unité 6 : La vente**

**2. Passer une commande**

La lettre de commande  
Commande d'essai  
Commande  
Commande passée par téléphone  
Confirmation d'une commande passée par téléphone

**3. Recevoir et traiter une commande**

Accusé de réception d'une commande  
Avis d'expédition  
Changement de tarif  
Commande refusée

**Unité 7 : La modification et l'annulation d'une commande**

**1. Modifier une commande**

Demande de modification de la part du client  
Demande de modification de la part du fournisseur  
La réponse du fournisseur à une demande de modification de la part du client  
La réponse du client à une demande de modification de la part du fournisseur

**2. Annuler une commande**

Demande d'annulation partielle  
Demande d'annulation à cause de graves problèmes financiers

**3. Répondre à une demande d'annulation**

Réponse à une demande d'annulation partielle  
Réponse à une demande d'annulation

**Unité 8 : Les transports et la livraison**

**2. La livraison**

Les documents accompagnant la marchandise  
La TVA  
Les frais de livraison  
La réclamation

**Unité 9 : Le règlement**

**1. Les modes de paiement**

Le paiement au comptant  
Le paiement à terme  
Les règlements internationaux  
L'affacturage ou factoring

**Argomenti curvatura turistica( Tratti dal testo Carnets de voyage, Parodi-Vallacco-Juvenilia)**

**Unité11 :La réservation**

Réserver  
Écrire une lettre de réservation  
Confirmer  
Écrire une lettre de confirmation

### **Unité12 :La modification d'une réservation**

Modifier et annuler

Écrire une lettre de modification ou d'annulation

Répondre à une modification et à une annulation

### **Unité13 :Réclamer**

Écrire une lettre de réclamation

Faire face à une réclamation

### **La géographie**

11. Le Nord-Pas-de-Calais

12. Rhône-Alpes

### **L'histoire**

#### **1. Les cinq républiques**

De la première à la troisième république